



# REKLAMAČNÝ FORMULÁR LACNETASKY.SK

Vypracovaný v súlade s Reklamačným poriadkom internetového obchodu [www.lacnetasky.sk](http://www.lacnetasky.sk).

**Prevádzkovateľ:** Zerit s.r.o., Federátov 6498/7, 080 01 Prešov, IČO: 46 228 900, DIČ: 2023286298, IČ DPH: 2023286298. Spoločnosť je zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 24599/P. **Poštová adresa:** Zerit s.r.o., P.O.BOX 225, 080 01 Prešov, SR.

## A. UPLATNENIE REKLAMÁCIE. VYPLNÍ KUPUJÚCI:

**1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE** (meno, priezvisko, adresa; obchodné meno, IČO, DIČ, sídlo): \_\_\_\_\_

**2. MIESTO DODANIA TOVARU** (ak je iné ako adresa z 1. bodu): \_\_\_\_\_

**3. KONTAKTY: TEL:** \_\_\_\_\_ **E-MAIL:** \_\_\_\_\_

**4. ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTÚRY:** \_\_\_\_\_

**5. DÁTUM VYSTAVENIA ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY:** \_\_\_\_\_

**6. DÁTUM PREVZATIA TOVARU NA POŠTE ALEBO OD KURIÉRA:** \_\_\_\_\_

**7. POPIS A KÓD TOVARU** (názov, model, farba, veľkosť): \_\_\_\_\_

**8. POPIS VADY:** \_\_\_\_\_

**9. KUPUJÚCI NAVRHUJE:** opravu vady      výmenu za bezchybný výrobok      vrátenie kúpnej ceny      vyplatiť primeranú zľavu

**10. ČÍSLO ÚČTU KUPUJÚCEHO V TVARE IBAN :** \_\_\_\_\_

**11. ZOZNAM PRÍLOH:** kópia dokladu o kúpe, \_\_\_\_\_

Odoslaním vyplneného Reklamačného formulára kupujúci vyhlasuje, že bol oboznámený s Reklamačným poriadkom [www.lacnetasky.sk](http://www.lacnetasky.sk), potvrdzuje správnosť a pravdivosť všetkých údajov, uvedených v Reklamačnom formulári a berie na vedomie následky, ak o tom podal nepravdivé vyhlásenie.

**MIESTO A DÁTUM:** \_\_\_\_\_

**PODPIS KUPUJÚCEHO** (pre listinnú podobu): \_\_\_\_\_

**PEČIATKA A PODPIS PREDAJCU:** \_\_\_\_\_

## VYPLNÍ PREDAJCA:

**DÁTUM PRIJATIA REKLAMÁCIE:** \_\_\_\_\_ **PORADOVÉ ČÍSLO REKLAMÁCIE:** \_\_\_\_\_

**POZNÁMKY:** \_\_\_\_\_

## B. VYBAVENIE REKLAMÁCIE. VYPLNÍ PREDAJCA:

**1. DÁTUM VYBAVENIA REKLAMÁCIE:** \_\_\_\_\_ **2. REKLAMÁCIA JE:**      opodstatnená      neopodstatnená

**3. ODÔVODNENÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:** \_\_\_\_\_

**MIESTO A DÁTUM:** \_\_\_\_\_ **PEČIATKA A PODPIS PREDAJCU:** \_\_\_\_\_